

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутская областная клиническая туберкулезная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, в том числе: Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ от 28.06.1991г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 09.01.1996г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», действующей территориальной Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению в РФ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутская областная клиническая туберкулезная больница» (далее – ОГБУЗ ИОКТБ), дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, определяемому Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению в РФ, и иностранным гражданам.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4. Предоставление платных медицинских услуг в ОГБУЗ ИОКТБ регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и утвержденным главным врачом ОГБУЗ ИОКТБ преysкурантом цен на платные медицинские услуги.

1.5. Настоящее Положение регламентирует оказание платных медицинских услуг в рамках индивидуальных договоров, заключаемых с пациентами, а также договоров с организациями.

1.6. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг.

1.7. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между ОГБУЗ ИОКТБ и страховой медицинской организацией.

1.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только по видам медицинской помощи, разрешенным соответствующей лицензией.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. ОГБУЗ ИОКТБ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при желании пациента получить услугу анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных действующим законодательством, учитывая желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности, вне очереди и при отсутствии угрозы ухудшения состояния здоровья пациента и окружающих (при отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении ОГБУЗ ИОКТБ, при заключении договора в форме акцепта публичной оферты отказ пациента от возможности получения бесплатных услуг фиксируется в бланке информированного согласия с формулировкой «Об условиях и сроках получения бесплатной медицинской услуги информирован, на оказание платной медицинской услуги согласен», при заключении договора в виде письменного документа отказ фиксируется в договоре с аналогичной формулировкой);
- при оказании медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.4. Условия оказания платных услуг.

2.4.1. Обязательными условиями для оказания платных услуг являются:

- Устав ОГБУЗ ИОКТБ, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.
- наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального Закона от 04.05.11г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.4.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату:

- Медицинские осмотры:
 - проведение, по желанию работодателя, предварительных и периодических медицинских осмотров по раннему выявлению туберкулеза;
 - проведение, по желанию работодателя, медицинских осмотров по раннему выявлению туберкулеза лиц (по их согласию), для которых они не предусмотрены;
 - медицинские осмотры иностранных граждан и лиц, не имеющих гражданства, прибывающих из ближнего и дальнего зарубежья.
- Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые больным на дому по их желанию, при соблюдении необходимых санитарных норм (исключая лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить ОГБУЗ ИОКТБ согласно медицинскому заключению).
- Организация индивидуальных постов ухода за больными в стационаре ОГБУЗ ИОКТБ по желанию родственников, при отсутствии показаний к развертыванию индивидуального поста.
- Ведение врачами стационара ОГБУЗ ИОКТБ больных на дому после их выписки.
- Дополнительное питание сверх утвержденных нормативов.
- Диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом или без направления, выданного в установленном порядке.
- Медицинские услуги, не являющиеся для ОГБУЗ ИОКТБ или конкретного работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области.
- Пребывание в стационаре больных с хроническими или неактивными формами туберкулеза (не имеющих показаний к стационарному лечению) с целью обеспечения ухода, при условии оказания медико-социальной помощи с согласия больных или опекунов, по решению врачебной комиссии.

2.4.3. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре ОГБУЗ ИОКТБ:

- медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и

важнейших лекарственных средств и не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в указанный Перечень);

- медицинские расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п., не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него материалов и средств, входящих в указанный перечень).

3. Информация о ОГБУЗ ИОКТБ и предоставляемых медицинских услугах

3.1. ОГБУЗ ИОКТБ обеспечивает граждан в наглядной форме посредством размещения на сайте ОГБУЗ ИОКТБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, плакатах, информационных буклетах, размещенных в общедоступных местах, информацию, содержащую следующие сведения:

- а. наименование ОГБУЗ ИОКТБ;
 - б. адрес места нахождения ОГБУЗ ИОКТБ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - г. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - д. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - е. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - ж. режим работы ОГБУЗ ИОКТБ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
3. адреса и телефоны министерства здравоохранения Иркутской области, Управления Росздравнадзора по Иркутской области, Управления Роспотребнадзора по Иркутской области.

3.2. ОГБУЗ ИОКТБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а. копию Устава, положение об отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ ИОКТБ в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора ОГБУЗ ИОКТБ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ОГБУЗ ИОКТБ (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ОГБУЗ ИОКТБ в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование ОГБУЗ ИОКТБ;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ ИОКТБ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ОГБУЗ ИОКТБ, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ОГБУЗ ИОКТБ, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ОГБУЗ ИОКТБ является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ОГБУЗ ИОКТБ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ОГБУЗ ИОКТБ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ОГБУЗ ИОКТБ медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). В филиалах ОГБУЗ ИОКТБ потребитель (заказчик) оплачивает услугу в отделении банка.

4.8. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок оказания платных медицинских услуг.

5.1. ОГБУЗ ИОКТБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ОГБУЗ ИОКТБ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Работники ОГБУЗ ИОКТБ при оказании платных медицинских услуг обязаны соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную медицинскую услугу на платной основе, оформленное в виде договора, в случае права пациента на оказание бесплатной медицинской помощи, в информированном согласии или письменном документе должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных внебюджетных и бюджетных средств в ОГБУЗ ИОКТБ. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ОГБУЗ ИОКТБ, обеспечивающую реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе (для лиц, имеющих на это право). Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинским услугам.

5.6. По требованию потребителя услуг ОГБУЗ ИОКТБ обязано выдать документы, подтверждающие объём и стоимость предоставленных услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ОГБУЗ ИОКТБ обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) ОГБУЗ ИОКТБ не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.9. Платные услуги в ОГБУЗ ИОКТБ оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг и нецелесообразностью выполнять данный объем во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам). Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время не должно создавать препятствия для получения бесплатной медицинской помощи, имеющим на это право. Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями ОГБУЗ ИОКТБ, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

6. Этапы оказания платных медицинских услуг.

6.1. При обращении пациента в ОГБУЗ ИОКТБ с целью получения медицинской помощи на платной основе, медицинский регистратор направляет его для собеседования к лицу, ответственному за организацию платных медицинских услуг, которое определяет необходимость оказания амбулаторной или стационарной помощи и представляет пациенту информацию об указанных выше условиях получения платных медицинских услуг.

6.2. В случае оказания платных медицинских услуг на амбулаторном этапе, лицо, ответственное за организацию платных медицинских услуг, определяет объем необходимых исследований, и направляет пациента к лицу, ответственному за заключение договора и прием денежных средств, в филиалах ОГБУЗ ИОКТБ оплата производится через отделение банка, копия квитанции об оплате предоставляется ответственному лицу за оказание платных медицинских услуг. После оплаты пациент направляется с договором и квитанцией об оплате на первичный прием к врачу, осуществляющему платный амбулаторно-поликлинический прием, проходит необходимые обследования и после повторной консультации получает соответствующее заключение. Врачи, оказавшие платные медицинские услуги на амбулаторно-поликлиническом этапе, отражают ежедневно принятых пациентов в отдельном дневнике.

6.3. В случае оказания платных медицинских услуг на стационарном этапе лицо, ответственное за организацию платных медицинских услуг:

- предварительно определяет правомочность оказания платных медицинских услуг;
- заверяет направление на госпитализацию личной подписью;
- согласовывает с заведующим приемным отделением дату госпитализации и стационарное отделение, в котором должна оказываться платная стационарная помощь, с внесением заведующим приемным отделением отметки о категории платного больного в журнале госпитализации;
- осуществляет немедленный запрос заведующему соответствующим отделением, который, в свою очередь, определяет: виды медицинских услуг, их количество, длительность госпитализации (в днях);
- после получения вышеуказанной информации от заведующего отделением, направляет больного к лицу, ответственному за прием денежных средств и оформление соответствующего договора;
- представляет пациенту информацию об указанных выше условиях получения платных медицинских услуг.

6.4. Лицо, ответственное за прием денежных средств и оформление договора, оформляет соответствующий договор; после подписания договора и оплаты, в приемном отделении на пациента оформляется история болезни, на титульный лист которой вносится маркировка о платных медицинских услугах и категории пациента.

6.5. Лечащий врач стационарного отделения, с письменным согласованием заведующего отделением:

- определяет потребность в необходимых медикаментах для указанного пациента на ранее определенный срок лечения с организацией передач

соответствующего требования на медикаменты фармацевту не позднее суток с момента поступления пациента;

- при выписке пациента, получавшего платные медицинские услуги, предоставляет лицу, ответственному за оказание платных услуг и экономисту по платным услугам заключительный перечень платных медицинских услуг, выполненных за оставшийся период лечения (при оказании платных медицинских услуг по договорам с юридическими лицами, предоставляет заключительный перечень платных медицинских услуг за весь период лечения, не предоставляя промежуточных реестров).

6.6. Старшая медицинская сестра отделения, в котором осуществляются платные медицинские услуги:

- ведет ежедневный количественный учет пациентов, получающих платные медицинские услуги;
- отражает их численность в листке движения больных (форма №7);
- ведет отдельный количественный учет медикаментов для указанных пациентов с оформлением отдельных требований фармацевту;
- заполняет отдельные порционные требования, которые перед представлением диетсестре подписываются заведующим отделением и медицинским статистиком организационно-методического отдела.

6.7. Диетсестры:

- на основании порционных требований, представляемых старшими медицинскими сестрами, составляют отдельные меню-раскладки на пациентов, получающих платные медицинские услуги, с последующей передачей шеф-повару – для учета используемых продуктов питания;
- после приготовления пищи передают указанные меню-раскладки в бухгалтерию.

6.8. Шеф-повар совместно с заведующей продуктовым складом на пациентов, получающих платные медицинские услуги, осуществляют:

- отдельный учет продуктов питания;
- отдельный учет приготовления пищи;
- отдельное хранение продуктов питания для пациентов, получающих платные медицинские услуги;
- отдельное приготовление пищи.

6.9. Заведующий отделением обязан проверять предоставляемые перечни платных медицинских услуг и направлять их лицу, ответственному за планово-экономическую, бухгалтерскую работу по платным услугам.

6.10. Медицинский статистик организационно-методического отдела, на которого возложена ответственность за учет пациентов, получающих платные медицинские услуги:

- ведет отдельный статистический учет указанных пациентов в стационаре и на амбулаторном приеме;
- проводит ежемесячный учет рабочей нагрузки медицинских работников по лечению пациентов, получающих лечение за счет областного бюджета и пациентов, получающих платные медицинские услуги;
- ежемесячно передает сведения по учету пациентов в планово-экономическую службу и бухгалтерию ОГБУЗ ИОКТБ.

6.11. Экономист по платным услугам, на основании представленных перечней об оказании платных медицинских услуг в подразделениях ОГБУЗ ИОКТБ составляет реестр стоимости платных медицинских услуг, оказанных конкретному пациенту, и суммарную стоимость. Указанный реестр подписывается заместителем главного врача по медицинской части, лицом, ответственным за организацию платных медицинских услуг, заместителем главного врача по экономическим вопросам.

6.12. Бухгалтерия ОГБУЗ ИОКТБ ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующей Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации, и другими нормативными актами.

7. Организация работы по предоставлению платных медицинских услуг.

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

7.3. Приказом главного врача назначаются: лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, оформление договоров о предоставлении платных медицинских услуг.

7.4. Лица, ответственные за прием наличных денежных средств, с которыми заключается договор о полной материальной ответственности, выдают квитанции, по утвержденной министерством финансов Российской Федерации форме в трех экземплярах, один из которых передается пациенту, второй прикрепляется к первичной медицинской документации, третий – сдается в бухгалтерию. В случае оплаты услуги через отделение банка квитанция предоставляется пациентом лицу, ответственному за оказание платных услуг.

7.5. Лицо, ответственное за организацию предоставления платных медицинских услуг, подчиняется непосредственно главному врачу ОГБУЗ ИОКТБ, по специальным вопросам заместителям главного врача по медицинской части, по экономическим вопросам.

7.6. Лицо, ответственное за прием денежных средств и оформление договора, подчиняется непосредственно лицу, ответственному за организацию предоставления платных медицинских услуг, по специальным вопросам заместителю главного врача по экономическим вопросам, главному бухгалтеру ОГБУЗ ИОКТБ.

7.7. Оплата за предоставление платной услуги осуществляется непосредственно через кассу ОГБУЗ ИОКТБ либо по безналичному расчету путём перечисления предусмотренной в договоре о предоставлении платной медицинской услуги суммы на расчётный счёт ОГБУЗ ИОКТБ.

7.8. Медицинский персонал подразделений, оказывающий платные услуги, обязан обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующих стандартов лечения, настоящего Положения, ведение медицинской и статистической документации. Контроль осуществляет руководитель подразделения. В случае выявления нарушений виновные несут персональную

ответственность вплоть до отстранения от оказания платных услуг приказом главного врача.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, полученные от платных услуг, используются для формирования фонда оплаты труда и покрытия затраченных бюджетных ассигнований на:

- медикаменты;
- медицинские изделия;
- питание;
- приобретение материальных запасов;
- услуги по содержанию помещений;
- приобретение производственного и хозяйственного инвентаря;
- командировочные расходы;
- расходы на оплату транспортных услуг;
- услуги связи;
- коммунальные расходы и прочие услуги.

8.3. Средства, поступающие от платных услуг, зачисляются на лицевой счет по учету внебюджетных средств ОГБУЗ ИОКТБ.

8.4. Финансово-хозяйственная деятельность регламентируется сметой доходов и расходов по предпринимательской деятельности в разрезе кодов бюджетной классификации и утверждается главным врачом.

8.5. Средства от платных медицинских услуг распределяются в пределах сметы расходов. Осуществление контроля расходования средств по операциям лицевого счета осуществляется главным бухгалтером.

8.6. Отчеты по платным услугам представляются бухгалтерией и планово-экономическим отделом в министерство здравоохранения Иркутской области в установленном порядке.

8.7. Формирование фонда ОГБУЗ ИОКТБ по платной деятельности производится следующим образом: фонд оплаты труда исполнителей и административно-хозяйственного персонала, принимавшего участие в проведении и организации платных медицинских услуг, составляет не более 45% от общей суммы полученного дохода, также из фонда по платной деятельности производится выплата начислений на заработную плату, согласно действующему законодательству, остальные средства из фонда направляются на покрытие расходов, связанных с оказанием платных услуг: в первую очередь медикаментозного обеспечения, питания, коммунальных расходов и прочих расходов.

8.8. Порядок вознаграждения исполнителей и административно-хозяйственного персонала, принимавших участие в проведении и организации платных медицинских услуг определяется в соответствии с Положением об оплате труда работников ОГБУЗ ИОКТБ, Положением о порядке, размерах и условиях выплат стимулирующего характера работникам ОГБУЗ ИОКТБ.

9. Права и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. Потребители (заказчики), пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки, предусмотренные соответствующим договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ОГБУЗ ИОКТБ несет ответственность перед потребителем или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в результате некачественного оказания услуг.

Ответственность ОГБУЗ ИОКТБ за ненадлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Претензии потребителей (заказчиков) к качеству обследования, лечения рассматриваются врачебной комиссией.

9.4. Претензии потребителей (заказчиков), не связанные непосредственно с лечебным процессом, рассматриваются ответственным по организации платных услуг совместно с заместителем главного врача по экономическим вопросам, главным бухгалтером, руководителем подразделения, оказывающего платную медицинскую услугу.

9.5. При обоснованных претензиях к качеству оказываемых услуг, в зависимости от вида претензии потребитель (заказчик) имеет право:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемых услуг.

9.6. Нарушение договора по оказанию платных медицинских услуг со стороны ОГБУЗ ИОКТБ должно сопровождаться выплатой потребителю (заказчику) неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

9.7. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления дополнительных услуг без оплаты, возврата части внесенной ранее суммы.

9.8. Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и ОГБУЗ ИОКТБ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.9. ОГБУЗ ИОКТБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.10. Контроль качества платных медицинских услуг, предоставляемых ОГБУЗ ИОКТБ, осуществляют министерство здравоохранения Иркутской области, а также другие государственные организации, на которые, в соответствии с законами и

иными правовыми актами федерального и регионального уровня, возложены полномочия по проверке деятельности медицинских организаций Иркутской области.

И. о. заместителя главного врача
по поликлинической работе _____ Н. В. Салацкая

Заместитель главного врача
по медицинской части _____ Е.Я. Моисеева

И. о. заместителя главного врача
по экономическим вопросам _____ А. Ю. Иванова

Главный бухгалтер _____ О. А. Ермакова

Юрисконсульт _____ К.В. Орехов